

# ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Общешкольное родительское собрание

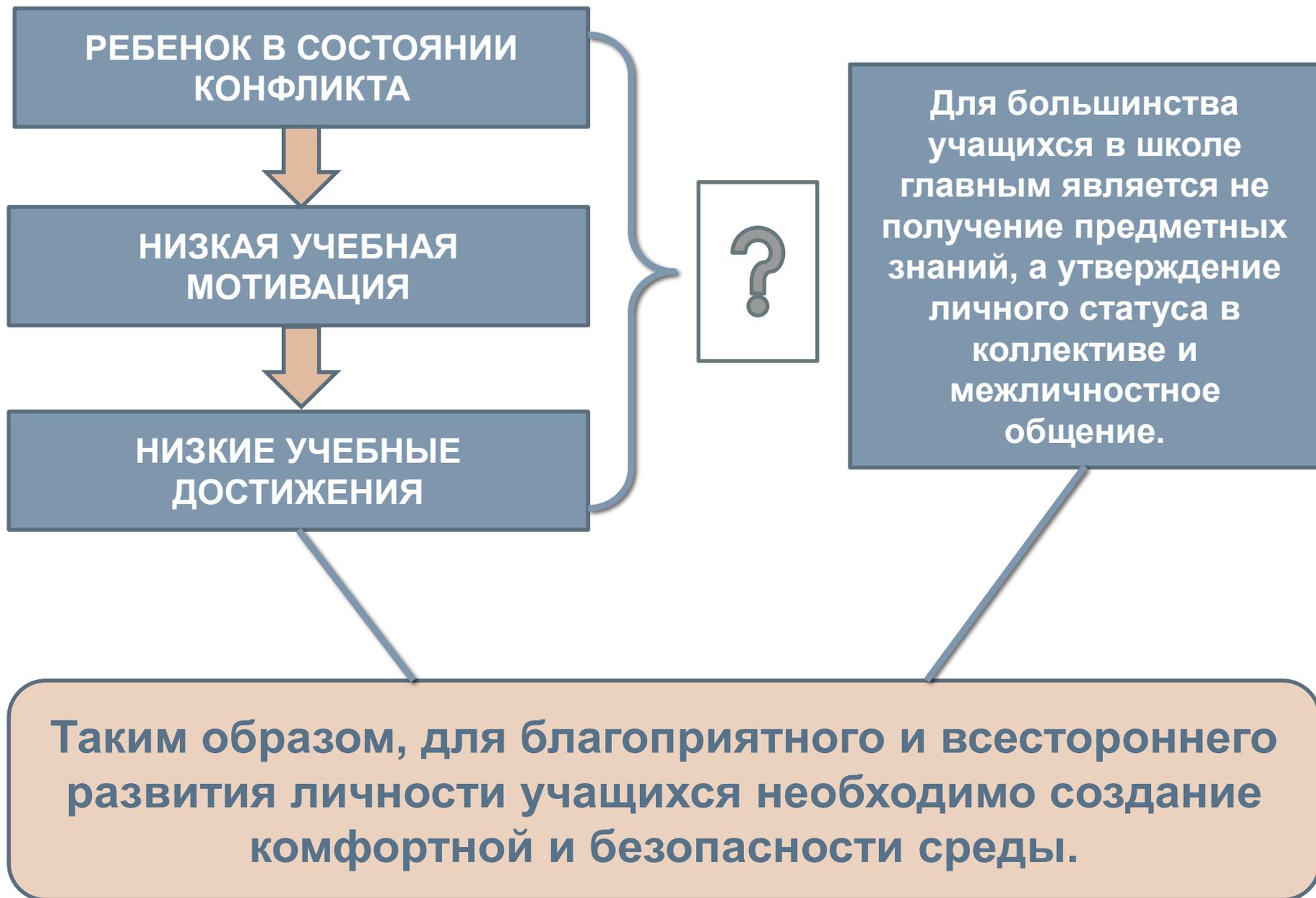
---



Школьная жизнь – разнообразна и многогранна, это одновременно очень интересный и сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся.

В ходе этого взаимодействия не редко возникают конфликтные ситуации.





# РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА:

- С позиции силы: это разрешение конфликта за счет перевеса в силе одной из сторон (администрация школы, власть родителей и манипуляция). В этом случае всегда одна сторона выигрывает, другая проигрывает.
- С позиции права – это разрешение конфликта на основе закона, нормативных актов, распоряжений, инструкций и правил. И в этом случае один участник конфликта выигрывает, а другой проигрывает.
- С позиции интересов – это восстановительный подход, целью которого является восстановление способности к пониманию и осуществлению восстановительных действий сторон по отношению друг к другу. Урегулирование конфликта в рамках данного подхода осуществляется на основе выявления интересов сторон и приведение сторон к взаимовыгодному соглашению. В данном случае нет проигравшей и выигравшей стороны.



# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Школьная служба примирения (ШСП) — это прежде всего команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.



***Школьная служба примирения (медиации) является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий специалистов, педагогов, учащихся .***

**Целью** деятельности службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

**Задачами** деятельности школьной службы примирения (медиации) являются:

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера;*
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов.*

# СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ?

**Медиация** — это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Исходя из определения, **медиация** — это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех, решение при помощи медиатора.

**Медиатор не принимает решения ни за какую сторону, он только организует процесс переговоров**, в ходе которого стороны конфликта могут обсудить претензии друг к другу, обнаружить недостающую информацию, выработать список общих вопросов, подлежащих разрешению и договориться.

# ПРИНЦИПЫ МЕДИАТОРА

## **Первый принцип – НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА**

Медиатор (посредник) не решает, кто прав, а кто виноват. Медиатор беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении. Именно поэтому он не советует и не принимает решений за стороны, а стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации. Задача медиатора состоит в том, чтобы организовать процесс эффективного обсуждения.

# ПРИНЦИПЫ МЕДИАТОРА

## **Второй принцип медиации – ДОБРОВОЛЬНОСТЬ**

Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Технология предполагает, что всё происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.

# ПРИНЦИПЫ МЕДИАТОРА

## **Третий принцип медиации – КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон.

Стороны также гарантируют нераспространение полученной информации в ходе разрешения конфликта.

## **Четвертый принцип медиации – РАВНОПРАВИЕ**

Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

# Что дает участие в школьной службе примирения?

**Подростку, совершившему правонарушение:**  
*осознать причины своего поступка и его последствия, загладить причиненный вред, вернуть к себе уважение, восстановить отношения, которые, возможно, были нарушены.*



**Потерпевшему:**  
*избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует.*

# Что дает участие в школьной службе примирения?



**Родителям и педагогам:** *помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения.*



**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВАС ОСКОРБЯЮТ**

**ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ**

**ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ  
ОБОКРАЛИ**

**ЕСЛИ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В  
КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ С  
РОДИТЕЛЯМИ**

**У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ С  
УЧИТЕЛЕМ**